

# **Všeobecné obchodní podmínky TENIS BARRANDOV s.r.o**

## **1. Platnost**

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují služby provozované TENIS BARRANDOV s.r.o. (dále také jen „TENIS BARRANDOV“), Oblouková 758/19, 101 00 Praha 10, IČ: 06426549.
- 1.2. Součástí těchto všeobecných obchodních podmínek je právě platný ceník zveřejněný na [www.barrandovtenis.cz](http://www.barrandovtenis.cz)
- 1.3. Právní vztahy, které nejsou upraveny těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo zvláště uzavřenou smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.

## **2. Objednávka**

- 2.1. Objednavatel si objednává služby provozované TENIS BARRANDOV prostřednictvím objednávky, kterou realizuje osobně nebo prostřednictvím online rezervačního systému na webu [www.barrandovtenis.cz](http://www.barrandovtenis.cz)
- 2.2. Objednávku může objednavatel realizovat, pokud má u TENIS BARRANDOV zřízen zákaznický účet.
- 2.3. Objednávka musí obsahovat všechny potřebné náležitosti, které jsou nutné pro řádné splnění.
- 2.4. Objednávka se uzavírá na konkrétní den a čas dle ceníku.
- 2.5. Objednávka obsahuje:
  - 55 minut hry + 5 minut úklidu sportoviště prováděného objednavatelem
  - trenéra podle ceníku
  - ostatní definované parametry
- 2.6. Objednávka nezajišťuje stálé číslo sportoviště
- 2.7. V případě, že zákazník vyžaduje hraní na jednom konkrétním sportovišti bez možnosti přesměrování na jiné sportoviště, zaniká mu nárok na náhrady.

## **3. Potvrzení objednávky**

- 3.1. Potvrzením objednávky se rozumí její potvrzení emailem nebo sms nebo podpisem objednávky
- 3.2. TENIS BARRANDOV má možnost v případě oprávněné pochybnosti (např. o platební schopnosti objednatele) objednávku nerealizovat, případně smlouvu vypovědět s okamžitou platností, přičemž tím není dotčeno právo TENIS BARRANDOV na náhradu vzniklé škody.
- 3.3. Objednavatel i TENIS BARRANDOV budou v rámci smluvního vztahu respektovat obchodní podmínky, ceníky a technické možnosti.

## **4. Realizace objednávky**

- 4.1. TENIS BARRANDOV bude postupovat podle pokynů objednavatele obsažených v objednávce.
- 4.2. K činnosti nad rámec objednávky si vyžádá předchozí souhlas objednavatele.

## **5. Platba objednávky**

- 5.1. Klient je povinen uhradit objednávku do data splatnosti. Při nedodržení data splatnosti si TENIS BARRANDOV vyhrazuje právo objednávku zrušit.
- 5.2. U tenisové školy se za uzavřenou objednávku považuje platba všech jejích objednatelů.
- 5.3. Objednávky realizované přes online rezervační systém se hradí přes platební bránu navázanou na rezervační systém.

## **6. Reklamacce, odpovědnost**

- 6.1. TENIS BARRANDOV bude realizovat objednávky objednavatele ve shodě se zákony ČR.
- 6.2. V případě oprávněné reklamacce ze strany objednavatele se stanoví výše škody maximálně do výše neodebrané ceny služeb zaplacených objednavatelem.

## **7. Povinnosti návštěvníka**

- 7.1. Návštěvník je povinen se seznámit s Provozním řádem

## **8. Systém náhrad**

- 8.1. TENIS BARRANDOV umožňuje při předplacení služby na vypsané období provádět tzv. náhrady neodebrané poměrné části služby – jednotky. Jednotkou se pro tento případ rozumí - hodina tenisu (55 minut hra + 5 minut údržba dvorce), hodina „sportu“ s trenérem apod. Části hodin (např. 15, 45 minut) nelze nahradit.
- 8.2. Náhradou se rozumí nepeněžní možnost výběru náhradního termínu pro uskutečnění poměrné části neodebrané služby.
- 8.3. Náhradu lze uplatnit pouze, pokud je nemožnost čerpání služby nahlášena TENIS BARRANDOV ve lhůtě kratší než 24 hodin před počátečním termínem služby, a to telefonicky na čísle +420608972996. Ve lhůtě kratší než 24 hodin již není možné termín pronájmu změnit.
- 8.4. Nárok na náhradu lze uplatnit a odebrat po dobu 30-ti dnů od jejího vzniku a v cenovém pásmu shodném nebo nižším. Výběr náhrady ve vyšším cenovém pásmu je možný pouze po uhrazení vzniklého peněžního rozdílu, vypočteného dle platných cen. Výběr náhrady v nižším cenovém pásmu nezakládá nárok na náhradu vzniklého peněžního rozdílu.
- 8.5. Po uplynutí lhůty 30-ti dnů nárok na náhradu zaniká.
- 8.6. Pokud předplacená služba zahrnuje i platbu trenéra, nevztahuje se na ni lhůta 30-ti dnů a náhradu lze čerpat kdykoliv během období, ve kterém byla uplatněna, a dále za podmínek uvedených výše.
- 8.7. Nepřízeň počasí nebo vliv jiných skutečností nezávislých na vůli TENIS BARRANDOV nezakládá objednavateli nárok na náhradu objednané služby.

8.8. V případě, že zákazník vyžaduje hraní na jednom konkrétním sportovišti (dvorci, hřišti apod.) bez možnosti přesměrování na jiné sportoviště, zaniká mu nárok na náhrady.

## **9. ŘEŠENÍ SPORŮ**

Pokud jste spotřebitel, dle zákona o ochraně spotřebitele máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. V takovém případě jste oprávněni obrátit se na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).